



Lo-KI

Lokaler KI IT Support Agent

Autonome Problemlösung. Maximale Kontrolle.

Das Problem

IT-Support heute: teuer, langsam, frustrierend



Überlastete Teams

IT-Mitarbeiter verbringen 60% ihrer Zeit mit repetitiven Aufgaben



Lange Wartezeiten

Durchschnittlich 4+ Stunden bis zur Problemlösung



Standardprobleme

80% der Tickets sind bekannte, wiederkehrende Issues

→ 47% der IT-Kosten gehen in reaktiven Support

Die Lösung

Lo-KI ist ein autonomer IT-Support Agent, der lokal auf Ihren Endgeräten läuft und Probleme erkennt, analysiert und löst – bevor Ihre Mitarbeiter ein Ticket öffnen.

Ihre Vorteile

- ✓ 100% lokal – keine Cloud-Abhängigkeit
- ✓ Human-in-the-Loop für kritische Aktionen
- ✓ Signierte Playbooks für maximale Sicherheit
- ✓ Echtzeit-Monitoring aller Endgeräte

Architektur



Endgerät + Lo-KI Worker



LLM (lokal)



IT-Portal Dashboard

So funktioniert Lo-KI

1



Erkennen

Anomalien & Symptome
identifizieren

2



Analysieren

KI findet Root Cause

3



Freigabe

Human-in-the-Loop
Approval

4



Lösen

Playbook ausführen

Risk-Level System

LOW

Auto-Approve möglich

MEDIUM

Admin-Freigabe

HIGH

Manuelle Prüfung
erforderlich

Kernfunktionen



Fleet Overview

Echtzeit-Status aller Endgeräte auf einen Blick.
CPU, RAM, Disk, Services – alles im Überblick.



Incident Management

Automatische Incident-Erkennung und
Priorisierung. KI-gestützte Root-Cause-Analyse.



Approval Workflow

Transparente Freigabeprozesse. Jede Aktion
dokumentiert und nachvollziehbar.



Knowledge Base

Selbstlernende Wissensdatenbank. Success
Rates pro Lösung. KI-generierte Playbooks.

Der Impact

Messbare Ergebnisse für Ihr Unternehmen

80%

weniger Tickets

durch proaktive Problemlösung

4 → 15

Minuten MTTR

Mean Time To Resolution

94%

Erfolgsrate

bei automatisierten Fixes

ROI-Potenzial

Vorher

100% IT-Kosten

Nachher

~60% mit Lo-KI

40% Einsparung

Enterprise-Security

Sicherheit ohne Kompromisse



Code-Signierte Playbooks

Nur verifizierte, signierte Playbooks werden ausgeführt. Manipulationsschutz durch Zertifikate.



Human-in-the-Loop

Kritische Aktionen erfordern explizite Admin-Freigabe. Volle Transparenz bei jeder Aktion.



100% On-Premise

Alle Daten bleiben in Ihrem Netzwerk. Kein Cloud-Zwang, kein Datenabfluss.



Audit Trail

Lückenlose Protokollierung aller Aktionen. Compliance-ready für ISO 27001 & DSGVO.

Bereit für intelligenten IT-Support?

Starten Sie jetzt mit Lo-KI

Nächste Schritte

1. Demo vereinbaren
- 2. Pilot starten
- 3. Rollout planen

